

Una porta aperta a chi le trova tutte chiuse



# ASILI NOTTURNI UMBERTO I

## Ente Morale Onlus in Torino

## RELAZIONE ANNUALE 2021

### Un anno all'insegna del Covid ...

La Società per gli Asili Notturmi Umberto I è un'organizzazione che si avvale di oltre duecento volontari che si occupano di solidarietà volta a soddisfare migliaia di bisognosi che necessitano di un tetto per dormire, un pasto caldo, vestiti, cure dentistiche per adulti e minori, assistenza legale e supporto sociale.

Il 2020 è stato un anno ricco di colpi di scena e di inattesi out out che, soprattutto per alcune categorie di persone, hanno assunto un sapore amaro, al limite del paradosso: «**Restate a casa!**» è stato, a un tratto, dal mese di marzo in poi, il perentorio invito del Governo a tutti gli italiani.

**Ed è qui che il nostro intervento è diventato vitale proprio per coloro che molto spesso una casa non ce l'hanno e che dunque non avrebbero proprio saputo dove "restare"...** Da quel momento, agli Asili Notturmi, ci siamo sempre mossi nell'intento di esercitare "solidarietà" andando di pari passo con le oggettive esigenze espresse dalle richieste di aiuto di tutta quella umanità della quale abbiamo scelto di prenderci cura, focalizzandoci sulla loro disperazione; quella "disperazione" che ci circonda e che talvolta si finge di non vedere perché si è proiettati nei nostri bisogni lobbistici che inducono più facilmente ad occuparsi di coloro che appartengono alla propria comunità. Sebbene questo orientamento sia legittimo, e per certi versi perfino apprezzabile, devo però confessare che, per scelta, non ci appartiene, in quanto sia il nostro sguardo che il nostro operato agli Asili Notturmi e a Piccolo Cosmo sono stati assorbiti da coloro che, indiscutibilmente, erano in assoluto i più bisognosi. Fare quindi il bilancio di un anno così complesso, come quello appena trascorso, non è facile, e anche le Relazioni che vi proponiamo potranno sembrare piuttosto anomale rispetto al passato. **Mi sembra tuttavia importante sottolineare che, nella fase emergenziale, in sei giorni abbiamo riattivato, con il Comune di Torino, una struttura di 40 posti letto finalizzata al Covid. Abbiamo fatto i sierologici e i tamponi rapidi quando ancora erano a beneficio di pochi privilegiati; abbiamo dato da mangiare, offerto un letto, curato i denti, le piaghe e le ferite del corpo e dell'anima dei più disperati, abbiamo aiutato incondizionatamente i più poveri, non solo quelli privi di risorse ma anche quelli privati della propria dignità, molti dei quali, senza un tempestivo aiuto, probabilmente sarebbero morti di freddo sulle panchine e nelle strade della città come purtroppo è accaduto in varie zone d'Italia. Per noi, quindi, le Relazioni del 2020 sono anche il frutto del ben noto lockdown ed hanno certamente**

**un sapore diverso, per certi versi più amaro. Consolatorio e stimolante, in questo scenario, è condividere, e far proprie le parole di Albert Schweitzer con le quali mi piace concludere: «Essenziale nel mondo è poter dire: "Io sono un uomo per gli altri", nel più profondo senso della parola (...). Se ciascuno si dedicasse a questa attività in margine al suo lavoro, ci sarebbe già un'altra spiritualità nel mondo. Tutto quello che nel mondo sarà fatto di buono e utile, verrà compiuto da coloro che dedicano se stessi agli uomini bisognosi di aiuto».■**

**Sergio Rosso**  
Presidente degli Asili Notturmi e Piccolo Cosmo



## TEST SIEROLOGICI e TAMPONI

Gli Asili Notturmi hanno reagito alla pandemia in modo tempestivo ed efficace. Questa capacità di resilienza e di reazione si spiegano con la nostra storia, la nostra cultura, la nostra abitudine ad affrontare, insieme e in concreto, le emergenze ponendo il rispetto per ogni persona al centro di ogni nostra iniziativa. Abbiamo immediatamente compreso che se volevamo continuare con le nostre attività avevamo la necessità improrogabile di **impiegare dispositivi di protezione per i nostri volontari e per l'utenza** e di predisporre strutture che garantissero maggiormente il distanziamento personale, implementando i processi di sanificazione di ambienti e di strumenti.

*“oltre 5 mila test e tamponi processati,,*

Nel più breve tempo possibile si è provveduto a fare a tutti i volontari e a tutti gli utilizzatori dei nostri servizi, test sierologici e tamponi nasofaringei rapidi che danno una risposta, positiva o negativa entro 15 minuti. **La prima fase di effettuazione del test sierologico ha avuto inizio il 30 aprile 2020.**■

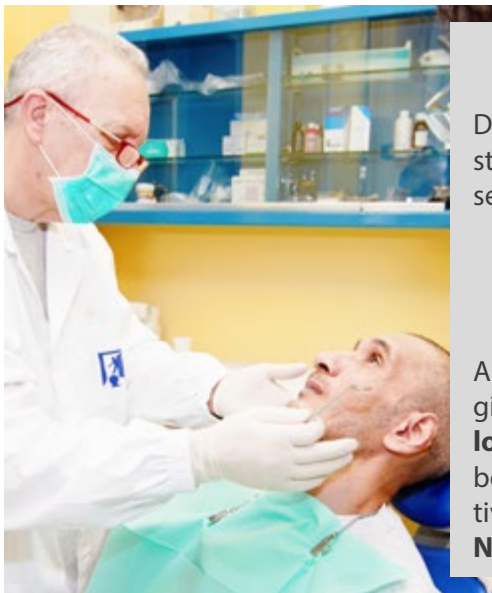


## LA MENSA

**La mensa sforna circa 150 pasti caldi completi per sera.** Sino a pochi anni fa vi accedevano quasi esclusivamente i senza tetto, cioè clochard o stranieri senza fissa dimora, mentre nel corso degli ultimi anni si è osservato un drammatico ampliamento della nostra utenza, oggi rappresentata per oltre la metà da cittadini italiani classificati con un termine agghiacciante: “nuovi poveri”, cioè persone che oltre alla casa, al lavoro ed all'indipendenza economica, hanno perso la dignità sociale.

*... anche in periodo di Covid  
la mensa ha sempre garantito  
oltre 120-150 pasti giornalieri ...*

Chiusa per il COVID, la nostra mensa ha sempre garantito oltre 120-150 pasti giornalieri (freddi e caldi) distribuiti al cancello e **ha avviato con il Comune di Torino un servizio di consegna settimanale a domicilio di pacchi alimentari per 102 famiglie** della Circoscrizione 8 - San Salvario.■



## GLI STUDI DENTISTICI

Dopo il forzato lockdown, si è ripristinata pienamente l'operatività di assistenza odontoiatrica, con tempi di prenotazione distanziata (per evitare assembramenti in sala di attesa).

*nel 2020 sono stati eseguiti 2.790  
interventi e consegnate 255 protesi mobili*

A titolo di prevenzione, a tutti i pazienti sono stati fatti test sierologici e tamponi rapidi. **Sono in programma interventi di implantologia fissa** per dare a giovani non abbienti la possibilità di avere una bocca in ordine, che contribuisce a creare l'opportunità di un sicuro motivo di inclusione sociale, anche per la ricerca di un lavoro adeguato. **Nell'immediato futuro verrà implementata la tecnologia Laser.** ■

## GLI AMBULATORI MEDICI

Le tante persone ai margini della società e ignorate persino dai servizi del SSN sono i nostri pazienti.

Le nostre prestazioni ambulatoriali sono passate da una sorta di "medicina di strada", volta alla cura della patologia respiratoria invernale, delle patologie cutanee da scarsa igiene, delle patologie degenerative osteo-articolari o traumatiche, ad una richiesta di prestazioni polispecialistiche più articolate. L'aumento di patologie croniche ingravescenti ha determinato la necessità di arruolare un numero sempre crescente di nuovi specialisti nella nostra squadra per poter dare adeguate risposte di diagnosi e terapia. Portiamo avanti iniziative di ricerca e di screening sia sull'individuazione di malattie cardiache, sia sulla diffusione della TBC e dell'HIV, del COVID-19 e di altre patologie. Abbiamo inoltre predisposto un servizio di ecografia. ■



## LA SEDE DISTACCATA DI VIA RAVENNA

La pandemia da Covid-19 ha esacerbato tutte le già gravi difficoltà che i nostri utenti devono quotidianamente affrontare e ci ha portato inesorabilmente ad ampliare la nostra azione. In **collaborazione con l'Assessorato al Welfare del Comune di Torino** e con **Ipab Società di Patrocinio**, abbiamo riattivato, nel tempo record di una settimana, una vecchia RAA in disuso, **in via Ravenna a Torino**, facendola diventare sede distaccata degli Asili, capace di **ospitare un totale di 40 persone** con problemi di disagio sociale, psichico o abitativo anche con positività al Covid creando adeguate aree di isolamento stretto e quarantena. All'interno della struttura opera **una decina di giovani medici neolaureati, provenienti dal polo Universitario del San Luigi**, i quali hanno dimostrato e continuano a dimostrare non solo ottima preparazione culturale e scientifica, ma anche speciali doti umane e di rapporto con il paziente. ■



## L'UNICA STRUTTURA CHE ACCOGLIE ED OSPITA SIA IL SENZA FISSA DIMORA CHE IL SUO INSEPARABILE AMICO A 4 ZAMPE

L'inevitabile abbandono del proprio **amico a 4 zampe** ha spesso contribuito a rendere più penoso il ricovero o la convalescenza di coloro che si sono confrontati con il COVID 19. Ecco perché, in via Ravenna 8, dove gli Asili Notturmi Umberto I di Torino, ad Aprile 2020, hanno dato vita a un nuovo spazio – frutto di un protocollo d'intesa con il Comune di Torino inizialmente teso a coadiuvare la fase emergenziale connessa al COVID 19 – è stata organizzata anche una residenza canina in grado di ospitare gli eventuali fedeli amici di coloro che in caso di ricovero in questa sede, non avrebbero più dovuto lasciare il loro cane da solo e senza padrone. Sono stati pertanto predisposti dei box, con le **cucce persino riscaldate**, e delle aree attrezzate per realizzare un modernissimo canile con una zona di passeggio e un prato per farli correre o per farli interagire tra loro.■



## L'ASSOCIAZIONE PICCOLO COSMO



I reparti di **Piccolo Cosmo**, anche durante la pandemia **hanno continuato ad operare**. Il Piccolo Cosmo, con i suoi 32 mini appartamenti, è la **più grande struttura italiana** di ospitalità gratuita dei malati e dei loro familiari, provenienti da tutte le regioni d'Italia, e sempre più dall'estero, che devono effettuare presso gli ospedali del Piemonte impegnativi percorsi curativi che implicano periodi di ricovero alternati a cure, controlli post-operatori e terapie (anche debilitanti). La collaborazione con i servizi degli Asili Notturmi (dove sono dislocati parte degli appartamenti), permette di fornire loro un'assistenza completa: consulenza medica, psicologica, farmacologica ed il servizio mensa.■

## IL DORMITORIO



**Il dormitorio è rimasto sempre aperto**, grazie anche a ulteriori misure di prevenzione e sicurezza. I volontari presenti in struttura portano mascherina e guanti, agli ospiti in ingresso viene misurata la febbre e vengono fatti i tamponi. Sono stati allestiti cartelli informativi e viene osservato un Protocollo di sicurezza. Nel caso di positività al COVID, il soggetto viene isolato e segnalato all'Autorità Sanitaria. L'igienizzazione viene sistematicamente eseguita a tutela della salute degli ospiti. Presso il dormitorio sono **attivi i servizi di parrucchiere e podologo**.■

